

**СПЕЦІАЛІЗОВАНИЙ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИЙ ЦЕНТР
«ЦИФРОВІ СЕРВІСИ В УПРАВЛІННІ БІЗНЕСОМ»**

**Інструкція для практичної частини звіту з практики для магістрів
«Інформаційна економіка»**

Тема: Створення інформаційного чат-бота для автоматизації надання інформації про продукцію підприємства.

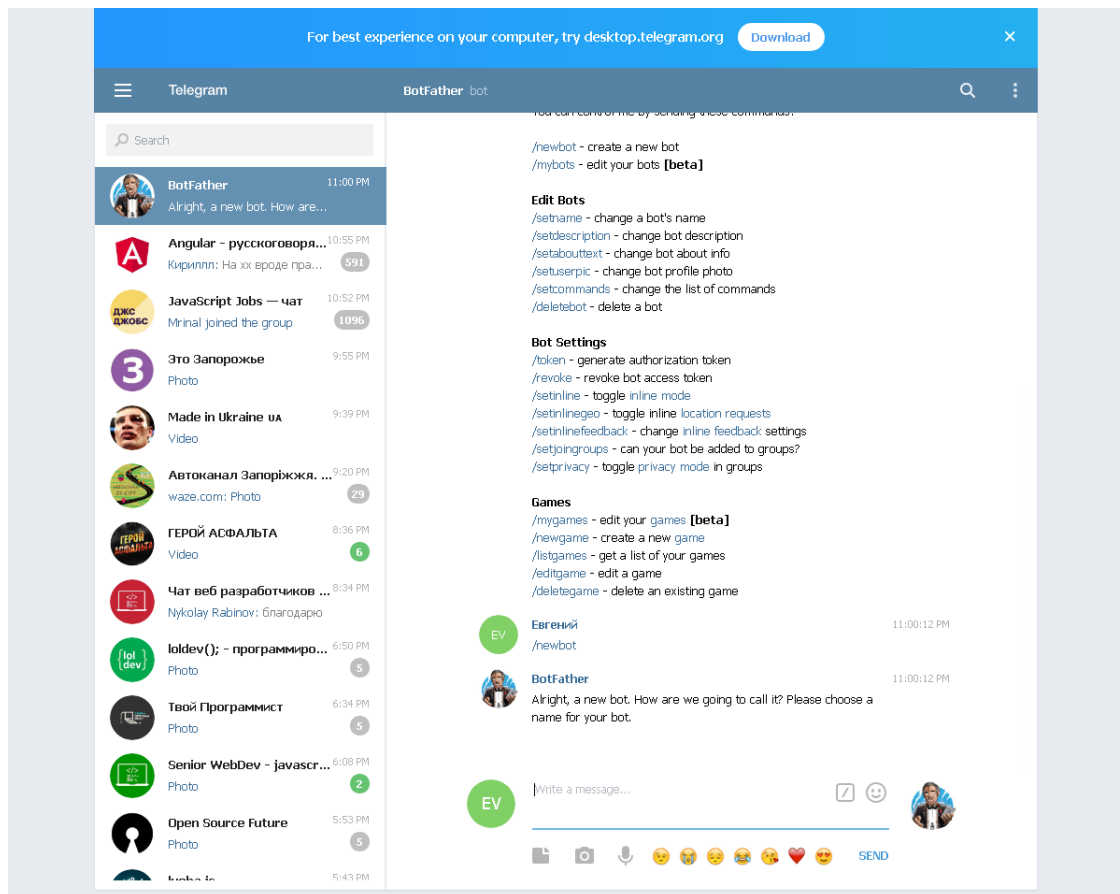
Завдання: Розробити чат-бот для компанії. Метою проекту є розробка та впровадження чат-ботів для месенджерів «Telegram» і «Facebook», які забезпечать інформування про послуги, продукти, що реалізуються, а також контактну інформацію підприємства.

Варіанти завдання (номер вибирати згідно з позицією в журналі):

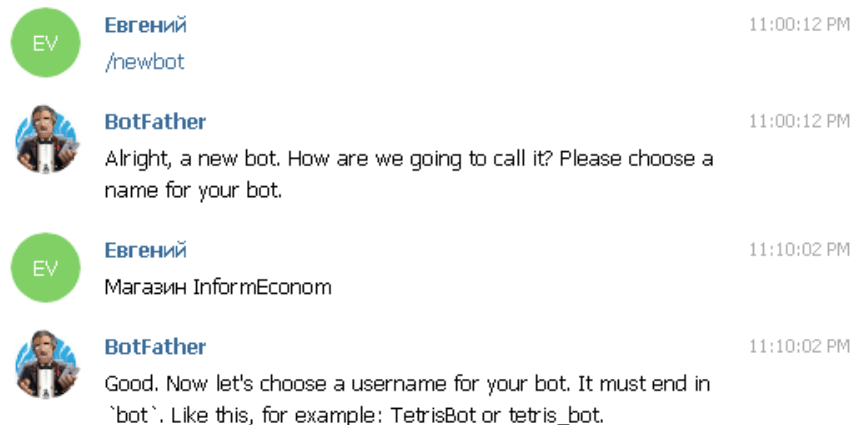
1. Чат-бот ІТ-компанії з рекламування курсів програмування різними мовами.
2. Чат-бот піцерії з інформування клієнтів щодо вартості товарів.
3. Чат-бот ОСББ щодо надання інформації про тарифи на ЖКГ.
4. Чат-бот страхової компанії з інформацією про послуги.
5. Чат-бот банківської установи з інформацією про різні ставки за депозитом/кредитом.

Хід виконання роботи

1. У telegram у рядку пошуку вводимо botfather
2. Потрапивши у botfather потрібно натиснути /newbot



3. Далі вигадуємо ім'я інтернет-магазину, наприклад, «Магазин InformEconom»



4. Після цього botfather запропонує нам ввести ім'я нашого чат-бота. Зверніть увагу, що воно має закінчуватися на bot. Назвемо його, наприклад, InformEconom_bot.

Після цього у нас буде створено чат-бот та виведено інформацію



BotFather

11:15:18 PM

Done! Congratulations on your new bot. You will find it at t.me/InformEconom_bot. You can now add a description, about section and profile picture for your bot, see [/help](#) for a list of commands. By the way, when you've finished creating your cool bot, ping our Bot Support if you want a better username for it. Just make sure the bot is fully operational before you do this.

Use this token to access the HTTP API:

`1540695381:AAGy5V51Npbadu4ie41y7DJ6C1yJtMzHf2w`

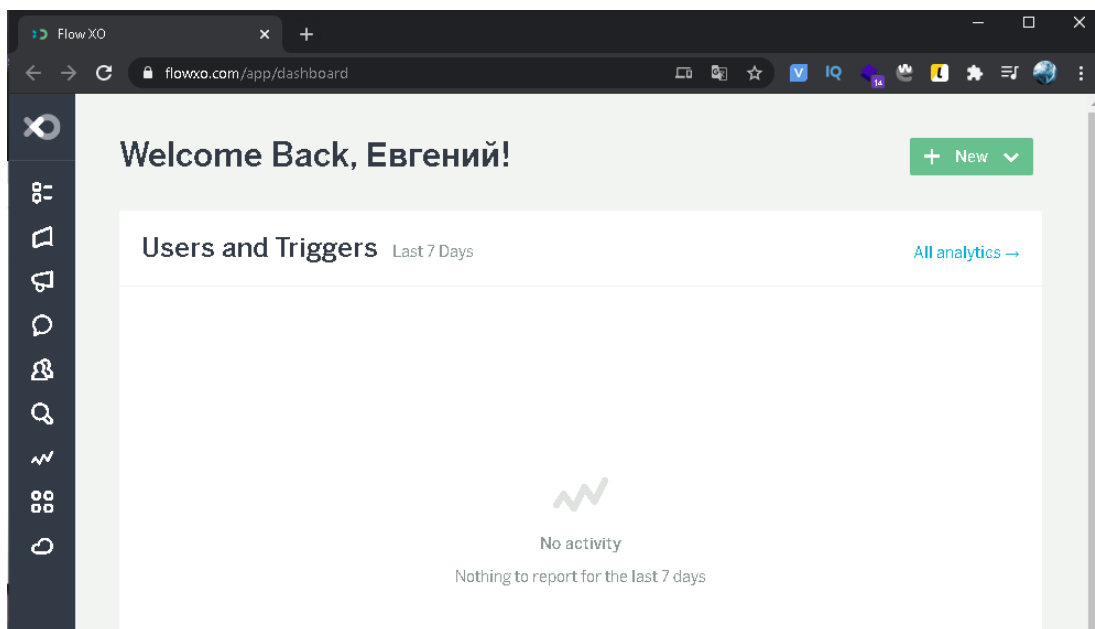
Keep your token **secure** and **store it safely**, it can be used by anyone to control your bot.

For a description of the Bot API, see this page:

<https://core.telegram.org/bots/api>

Важливо скопіювати отриманий токен на комп'ютер у безпечне місце і нікому його не передавати т.к. він буде використовуватися для управління та адміністрування чат-бота.

Далі переходимо на сайт <https://flowxo.com/app/dashboard> та реєструємося.



Далі переходимо до розділу Vots і натискаємо кнопку New і вибираємо платформу telegram. З'явиться форма заповнення, до якої потрібно буде занести відповідну інформацію.

Flow XO

flowxo.com/app/bots

Create a Bot

Help X

Before you go any further, open up our [detailed instructions](#) for creating your Telegram bot.

Name

Магазин InformEconom

This is how the bot announces itself if you leave the welcome text blank.

Welcome Text

Leave this blank and we'll take care of this for you. This will be displayed when your bot is first connected (some platforms) and as a default response.

Show the welcome text even if a catch-all trigger is found

Language

Ukrainian

Bot Username

InformEconom_bot

Your bot's username (nicely formatted), for example "TimeBot".

Bot Token

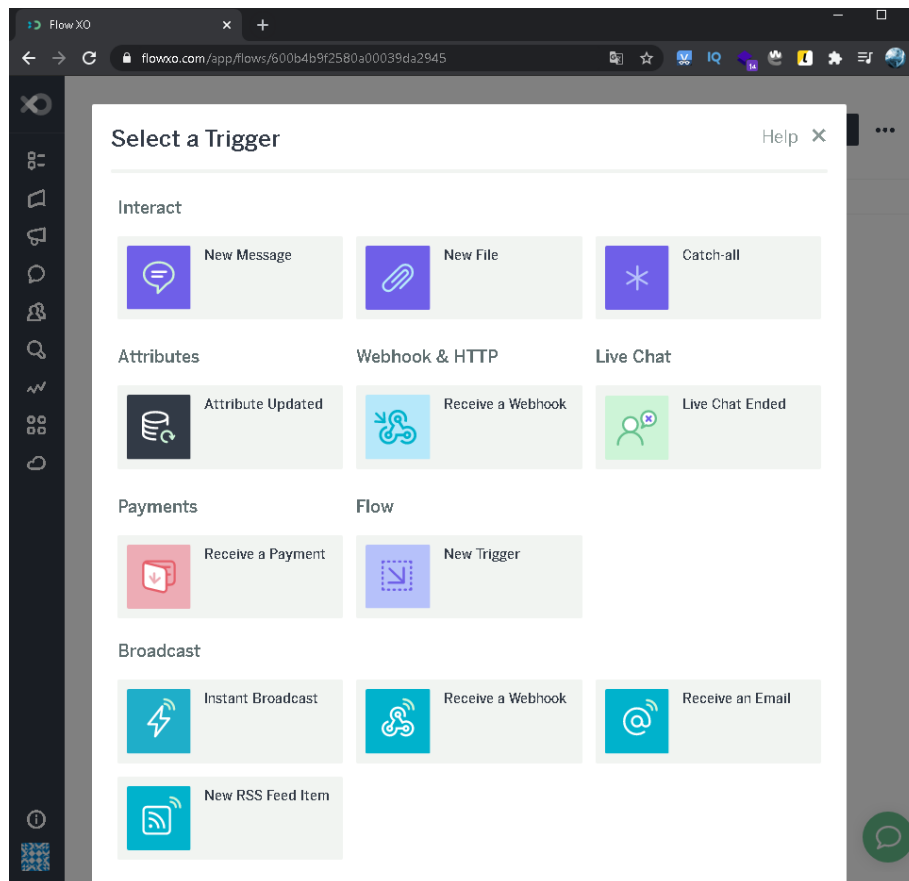
1540695381:AAgy5VSINpbadu4ie41y7DJ6ClyJtMzHf2w

You can get your token from @BotFather when you create your bot, or use the /token command.

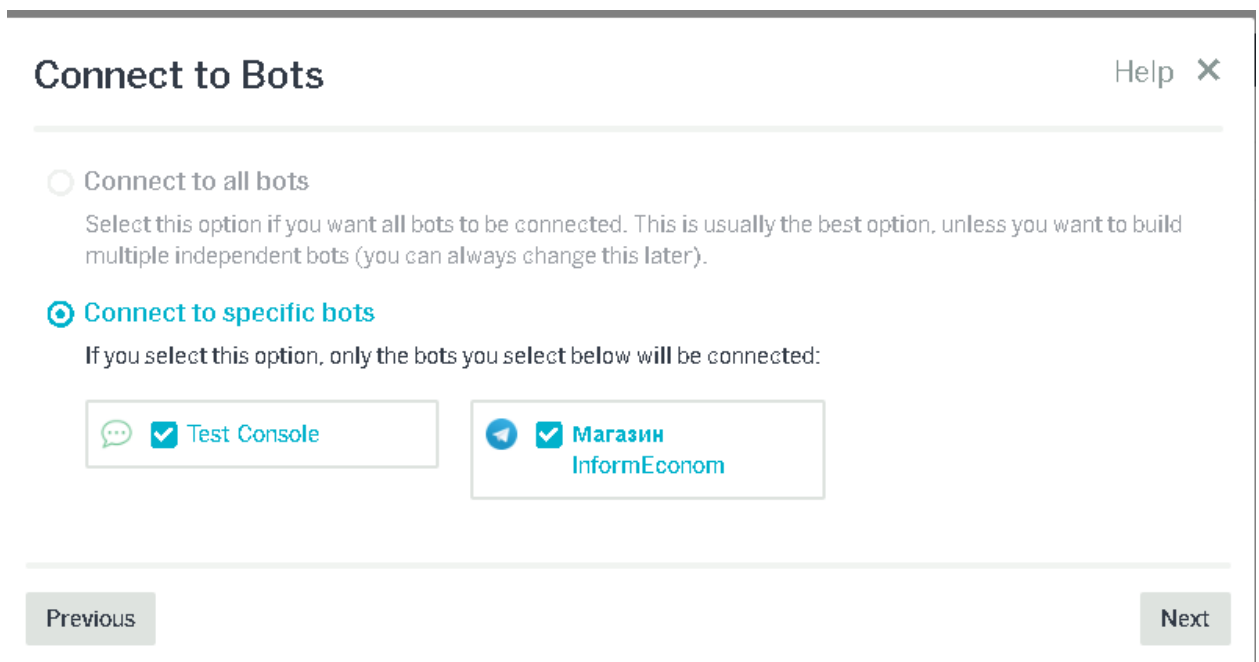
Previous Next

Після заповнення форми натискаємо Next та Done. Тим самим ми підключили telegram робота до даного архітектора.

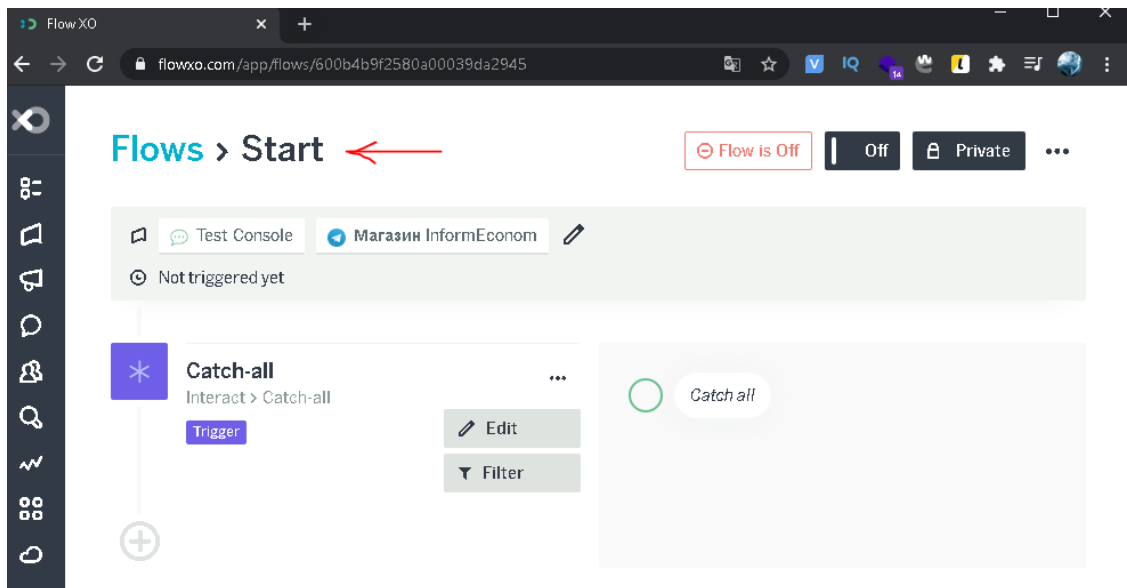
Далі переходимо у вкладку Flows. Там буде приклад потоку його бажано видалити та створити новий натиснувши на кнопку New та вибрати Blank Flow.



Далі потрібно вибрати тригер (гачок), тобто. щоб бот розумів що має бути (тобто коли додаємо файл або відправляємо повідомлення, розсилку). Вибираємо тригер Catch-all і в вікні з'єднаємо тригер з ботом вибравши пункт Connect to specific bots а в ньому поставивши галочку в пунктах Test Console і наш чат-бот.




І натискаємо на кнопку Next, зберігаючи наш потік. Далі потрібно перейменувати потік т.к. якщо їх буде багато, то можна заплутатися в них. Назвемо його потік





Далі переходимо до створення вітального повідомлення, для цього натискаємо на + та вибираємо пункт Send a Message та вводим повідомлення залежно від бізнес-завдання.

Send a Message Help X





ⓘ If a field below contains a  icon, click the icon or type {{ to select an output value from the trigger or a previous action. This allows you to use information you've picked up so far in the flow.

Message + Add a variation

Привіт {{catchall.user_first_name}} Ви зайшли на наш магазин InformEconom  

Shortcuts + Add

The shortcut is presented to the user. The value is what will be used to trigger a flow - if you leave the value blank, it will use the shortcut.

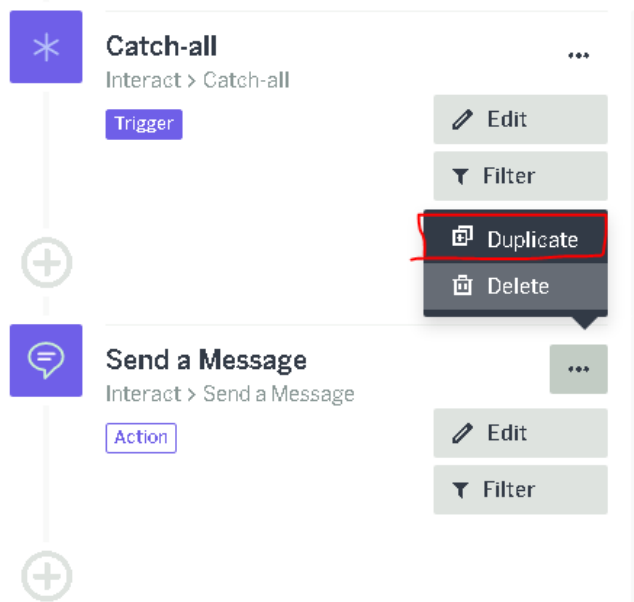
-  Using the 'response' message type Use a different message type
-  No 'notification token' set Configure a one time notification token
-  Fails for unanswered questions Change unanswered question behavior
-  Using the response path from the trigger Specify response path

Previous Next

У процесі написання повідомлень можна використовувати динамічні змінні, які будуть підвантажувати, наприклад, ім'я користувача, що зайшов у чат-бот. Ці змінні беруться в подвійні дужки: {{ім'я_змінної}}.

Натискаємо Next, а потім Save.



Далі у нас буде схоже повідомлення лише з вибором відповіді. Тому продублюємо отримане повідомлення, натиснувши кнопку Duplicate.



І відредагуємо текст повідомлення. Після цього додамо Shortcuts. У чат-боті це буде як кнопки, на які може натиснути користувач для переходу в той чи інший розділ.

Send a Message

Help 

 If a field below contains a  icon, click the icon or type `{{` to select an output value from the trigger or a previous action. This allows you to use information you've picked up so far in the flow.

Message

[+ Add a variation](#)

Виберіть відповідний розділ



Shortcuts

[+ Add](#)



The shortcut is presented to the user. The value is what will be used to trigger a flow - if you leave the value blank, it will use the shortcut.

 Using the 'response' message type

[Use a different message type](#)

 No 'notification token' set

[Configure a one time notification token](#)

 Fails for unanswered questions

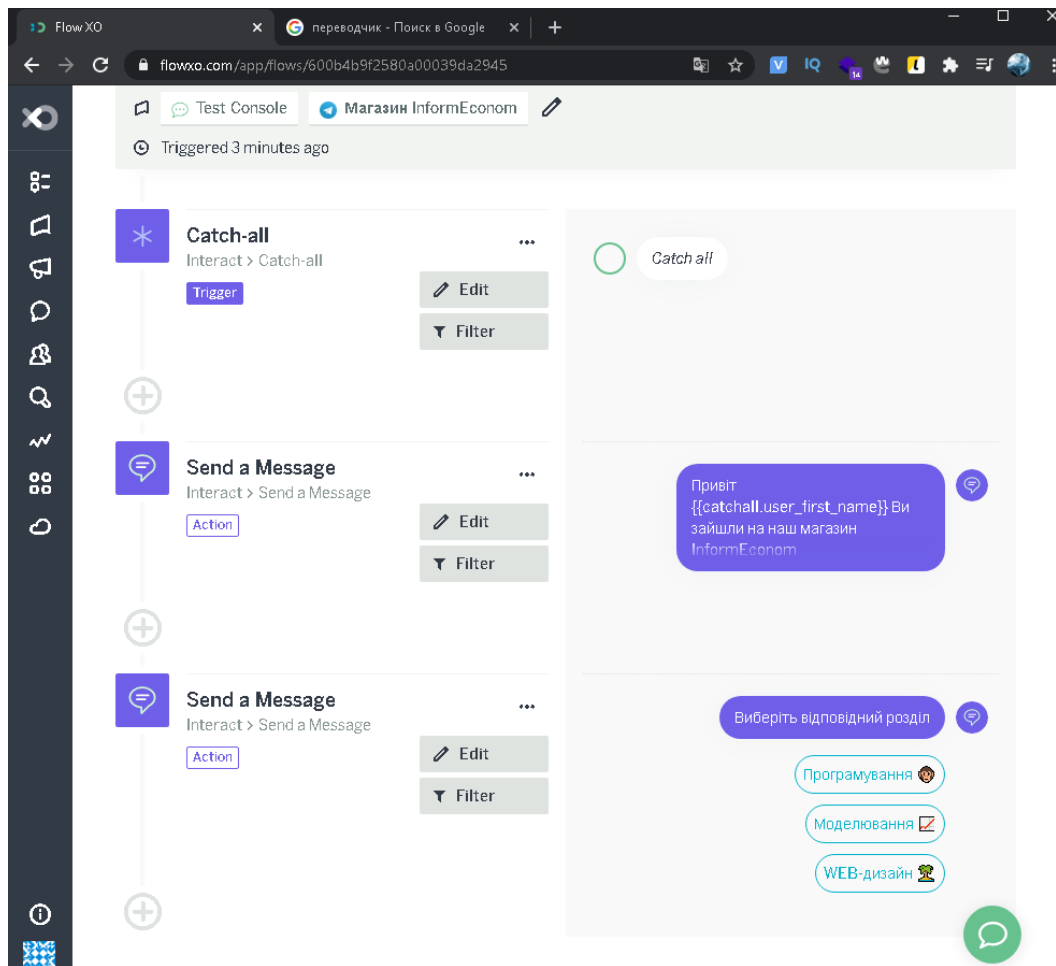
[Change unanswered question behavior](#)

 Using the response path from the trigger

[Specify response path](#)

[Next](#)

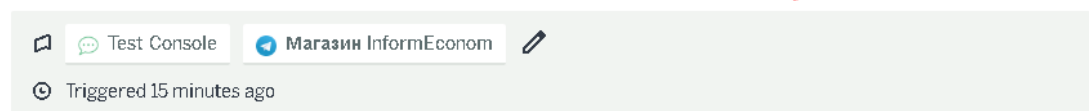
Створимо кілька таких розділів: Програмування, Web-дизайн, Моделювання



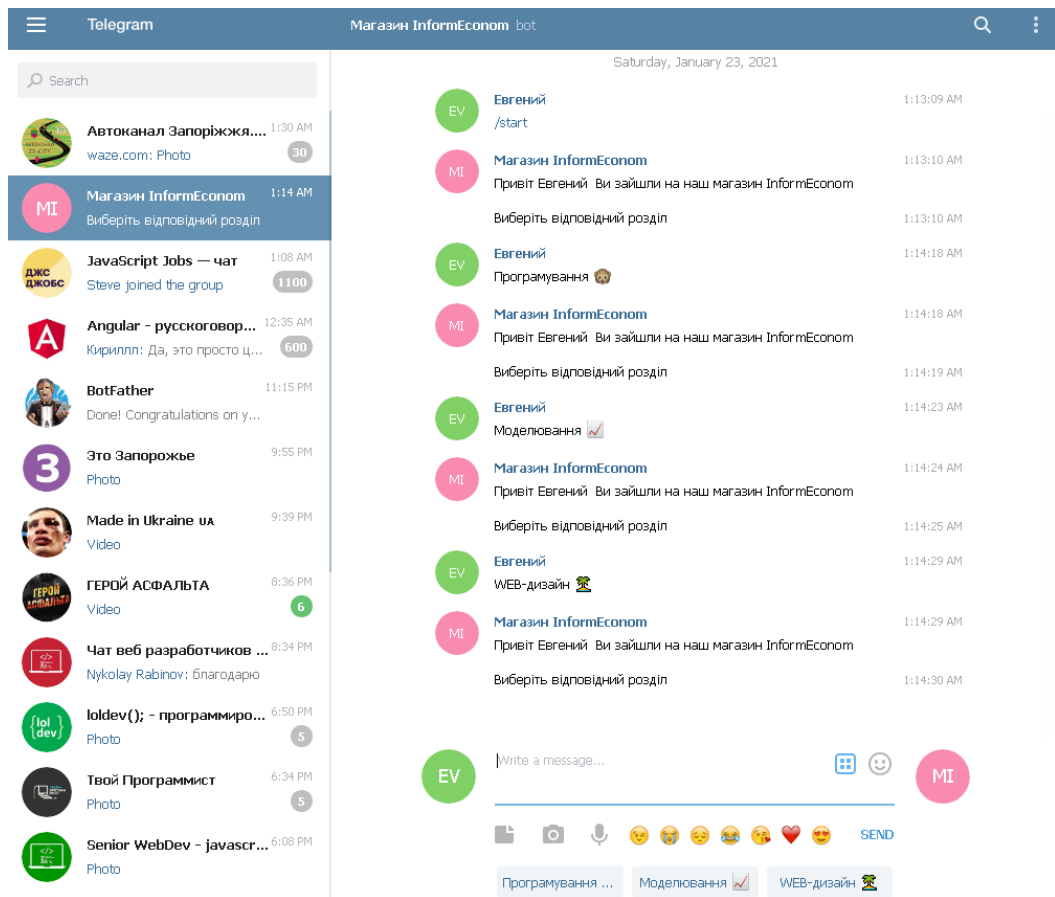
Щоб не плутатися в однакових розділах перейменуємо Send a Message у відповідні розділи (Welcome та Chose)

Перевіримо працездатність першого потоку. Для того натискаємо кнопку Off, з'явиться зелена кнопка On.

Flows > Start



І перевіримо у telegram нашого бота.



Створимо другий потік, який називатиметься «Програмування», і виберемо для нього Blank Flow. Далі вибираємо New Message і відзначаємо все так само, як і в першому потоці.

Але тепер у полі Words or Phrases потрібно натиснути ключові слова для активації потоку Програмування і створити групу назвавши її [program].

New Message Help ×

Words or Phrases

«Програмування» [program] 😊

A list of words or phrases to listen out for (one per line), for example "what's the time" or "tell me the time". To group the word or phrase, add a group name in [brackets] at the end of a line.

Message Types

- Direct Message ("what's the time" sent directly to the bot)
- Direct Mention ("@timebot what's the time")
- Mention ("what's the time @timebot")
- Overhear ("what's the time")

Show a Shortcut Button?

Yes ▾

Shortcut buttons are displayed along with the bot's welcome text. The first word or phrase above will be used as the button text, so keep it short and nicely formatted.

Additional Welcome Text

An optional short description that is displayed after the main welcome text. For example, "Ask me what the time is and I'll tell you.". You can usually leave this blank if there's a shortcut button.

PreviousNext

Натискаємо на «+» та вибираємо тип «Send a Message» та введемо повідомлення «Введіть категорію яка Вам підходить» та додамо Shortcuts: Java, JavaScript, PHP

Send a Message Help

If a field below contains a icon, click the icon or type `{{` to select an output value from the trigger or a previous action. This allows you to use information you've picked up so far in the flow.

Message + Add a variation

Оберіть відповідну категорію

Shortcuts

JavaScript	Value (optional)	
Python	Value (optional)	
PHP	Value (optional)	

+ Add

The shortcut is presented to the user. The value is what will be used to trigger a flow - if you leave the value blank, it will use the shortcut.

- Facebook Only Using the 'response' message type ▼ Use a different message type
- Facebook Only No 'notification token' set ▼ Configure a one time notification token
- Fails for unanswered questions ▼ Change unanswered question behavior
- Using the response path from the trigger ▼ Specify response path

Previous Next

Натискаємо далі і додаємо фільтр, натиснувши на кнопку Add Filter. У фільтрах значення Value потрібно вибрати Group. У списку Equals і в нижньому полі вказати групу яку ми вже створили program. Це необхідно для того, щоб спрацювала наша ключова фраза

Filter Help ×

ⓘ This action will only run if the conditions below are met.

ⓘ If a field below contains a **⌘** icon, click the icon or type **{{** to select an output value from the trigger or a previous action. This allows you to use information you've picked up so far in the flow.

Value

 ⌘ 📄

Перейменуємо сам потік, наприклад Program

[Flows](#) > [Program](#) ←

Test Console Магазин InformEconom ✎

Triggered 8 minutes ago

New Message
Interact > New Message
Trigger

Send a Message
Interact > Send a Message
Action

Програмування[program]

Edit Filter

Edit Filter

Відредагуємо перше повідомлення потоку Program і додамо до нього категорії із зазначенням груп. Це необхідно для того, щоб ми могли перейти в цей потік, перебуваючи в різних розділах.

New Message

Help ✕

Words or Phrases

Програмування [program]
JavaScript [js]
Python [pyt]
PHP [php]

A list of words or phrases to listen out for (one per line), for example "what's the time" or "tell me the time". To group the word or phrase, add a group name in [brackets] at the end of a line.

Message Types

- Direct Message ("what's the time" sent directly to the bot)
- Direct Mention ("@timebot what's the time")
- Mention ("what's the time @timebot")
- Overhear ("what's the time")

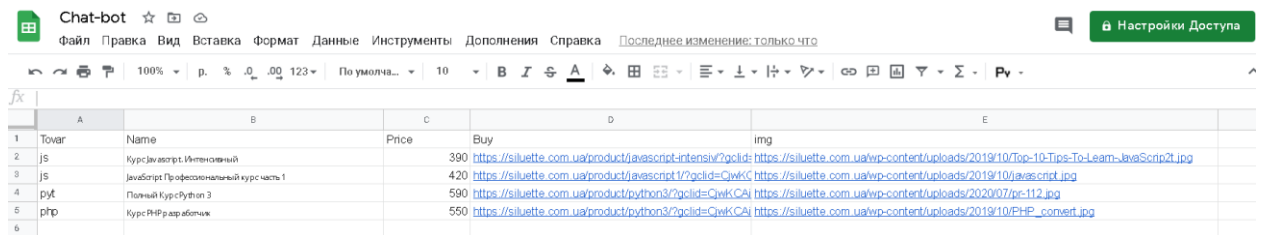
Show a Shortcut Button?

Yes

Shortcut buttons are displayed along with the bot's welcome text. The first word or phrase above will be used as the

Створимо Google таблицю з даними, які буде підтягувати чат бот для нашого інтернет магазину.

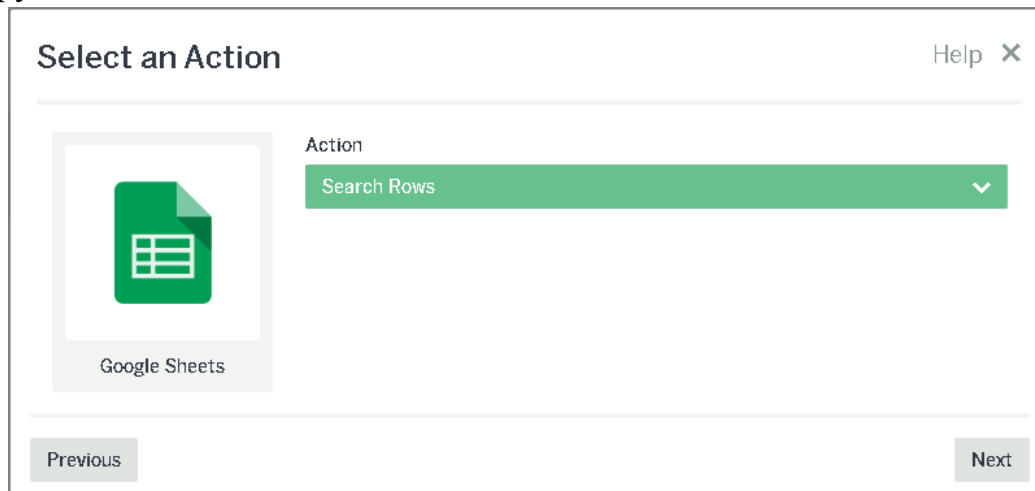
У цій таблиці заповнимо 5 колонок як малюнку. Перший стовпець, за яким ми надалі налаштуємо пошук товарів повинен містити ті ж ключові слова, які ми вказали раніше як назви груп [js] [php] [pyt].



	A	B	C	D	E
1	Tovar	Name	Price	Buy	img
2	js	Курс JavaScript. Інтенсивний	390	https://siluette.com.ua/product/javascript-intensiv/?gclid=CjwKCAj	https://siluette.com.ua/wp-content/uploads/2019/10/Top-10-Tips-To-Learn-JavaScript.jpg
3	js	JavaScript. Професійний курс частина 1	420	https://siluette.com.ua/product/javascript-1/?gclid=CjwKCAj	https://siluette.com.ua/wp-content/uploads/2019/10/javascript.jpg
4	pyt	Повний Курс Python 3	590	https://siluette.com.ua/product/python3/?gclid=CjwKCAj	https://siluette.com.ua/wp-content/uploads/2020/07/pe-112.jpg
5	php	Курс PHP для початку	550	https://siluette.com.ua/product/python3/?gclid=CjwKCAj	https://siluette.com.ua/wp-content/uploads/2019/10/PHP_convert.jpg
6					

Стовпці Buy і img це посилання на сайт сторінки товару або послуги а також посилання на картинку самого товару або послуги.

Далі підключимо цю гугл таблицю до flowxo. Для цього натисніть на "+" в даному потоці та виберемо пункт GoogleShets зі списку додаткових інструментів.





У полі Action виберемо Search Rows, т.к. ми шукатимемо потрібний товар або послугу по стовпцю гугл таблиці. Натискаємо Next і в наступному вікні

авторизуємося через Google аккаунт. У наступному вікні нам потрібно вибрати конкретну гугл таблицю. В даному випадку у неї ім'я «Нова таблиця» робочий лист - Аркуш 1 і поле, за яким буде здійснено пошук - Товар. У полі Value необхідно вказати, що вибирає наш користувач. У цьому випадку це пункт [Group].

Settings (Google Sheets - Search Rows)

Help 

 If a field below contains a  icon, click the icon or type `{{` to select an output value from the trigger or a previous action. This allows you to use information you've picked up so far in the flow.

Spreadsheet

Новая таблица 

Worksheet

Лист1 

Column

Tovar 

In which column is the value you'd like to search on?

Value

`{{new_message.group}}` 

Please give the value that you'd like to search for. Note that this should be an exact match to the value you're searching for (e.g. the search is case-sensitive and should contain spaces between words where necessary).

Next

Натискаємо Next і зберігаємо цей сегмент.

Далі реалізуємо виведення інформації в залежності від того, що вибрав користувач. Натискаємо на "+" та вибираємо Send a Card. У полі Title натиснувши на іконку «рибки», вибираємо пункт Name і натискаємо на Enter. У полі Text введемо Ціна і напроти них виберемо відповідно з гугл таблиці price.



У полі Image URL ми виберемо колонку img із гугл таблиці.

Link Text - "Купити".

Link URL – посилання на сторінку товару чи послуги.

Send a Card

Help 

 If a field below contains a  icon, click the icon or type `{{` to select an output value from the trigger or a previous action. This allows you to use information you've picked up so far in the flow.

Title

`{{search_rows.results+_gsx:tovar}}` 

Text

Назва `{{search_rows.results+_gsx:name}}`  
Ціна `{{search_rows.results+_gsx:price}}`

Image URL

`{{search_rows.results+_gsx:img}}` 





Choose a file to upload or drag it here.

Link Text

Придбати 

Link URL

`{{search_rows.results+_gsx:buy}}` 

Shortcuts

 Add

The shortcut is presented to the user. The value is what will be used to trigger a flow - if you leave the value blank, it will use the shortcut.

І зберігаємо введені опції.