



## ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ЕКОНОМІЧНИМИ СИСТЕМАМИ (частина 2)

**Викладач:** доктор економічних наук, доцент Клопов Іван Олександрович

**Кафедра:** інформаційних технологій, підприємництва та фінансів, корпус 10, ауд. 416

**E-mail:** klopor@znu.edu.ua

**Телефон:**

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

|  |    |   |         |  |   |              |    |  |  |  |
|--|----|---|---------|--|---|--------------|----|--|--|--|
| <b>Освітня програма, рівень вищої освіти:</b>  |    | Інформаційна економіка<br>Бакалавр  |         |  |   |              |    |  |  |  |
| <b>Статус дисципліни:</b>  |    | Обов'язкова   |         |  |   |              |    |  |  |  |
| <b>Кредити ECTS</b>  | 3  | <b>Навч. рік:</b>   | 2022-23 | <b>Рік навчання</b>  | 1 | <b>Тижні</b> | 16 |  |  |  |
| <b>Кількість годин</b>   | 90 | <b>Кількість змістових модулів</b>  | 4       | <b>Лекційні заняття – 16</b><br><b>Лабораторні заняття – 32</b><br><b>Самостійна робота – 42</b> |   |              |    |  |  |  |
| <b>Вид контролю:</b>   |    | Залік   |         |  |   |              |    |  |  |  |
| <b>Посилання на курс в Moodle</b>  |    | <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14455">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14455</a> |         |  |   |              |    |  |  |  |
| <b>Консультації:</b><br>особисті – вівторок, четвер, з 11:00 до 13:00, лабораторний корпус, ауд. 416;<br>дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю |    |   |         |  |   |              |    |  |  |  |

### ОПИС КУРСУ

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Інформаційні технології управління економічними системами» є засвоєння теоретичних і практичних знань з основ створення та функціонування інформаційних систем і технологій, їх використання для управління економікою, вивчення теорії економічної інформації, структури та етапів побудови інформаційних систем в економіці, ознайомлення із сучасними інформаційними технологіями та їх використанням в інформаційних системах.

**Основними завданнями** навчальної дисципліни «Інформаційні технології управління економічними системами» є набуття здобувачами вищої освіти компетентності щодо використання навичок застосування засобів інформаційних технологій і прикладного програмного забезпечення для вирішення актуальних практичних завдань у професійній діяльності фахівця-економіста.

### ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

**У разі успішного завершення курсу студент зможе:**

- асоціювати себе як члена громадянського суспільства, наукової спільноти, визнавати верховенство права, зокрема у професійній діяльності, розуміти і вміти користуватися власними правами і свободами, виявляти повагу до прав і свобод інших осіб, зокрема, членів колективу.
- застосовувати відповідні економіко-математичні методи та моделі для вирішення економічних задач.



– ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання соціально-економічних даних, збирати та аналізувати необхідну інформацію, розраховувати економічні та соціальні показники.

– вміти абстрактно мислити, застосовувати аналіз та синтез для виявлення ключових характеристик економічних систем різного рівня, а також особливостей поведінки їх суб'єктів.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей:

**Загальні компетентності:**

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 7. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 8. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 11. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

**Спеціальні (фахові, предметні) компетентності**

СК 7. Здатність застосовувати комп'ютерні технології та програмне забезпечення з обробки даних для вирішення економічних завдань, аналізу інформації та підготовки аналітичних звітів.

СК 10. Здатність використовувати сучасні джерела економічної, соціальної, управлінської, облікової інформації для складання службових документів та аналітичних звітів.

СК 18. Навички використання пакетів прикладних програм, прикладного комп'ютерного програмного забезпечення, спеціалізованих цифрових сервісів для вирішення задач аналізу і синтезу соціально-економічних, математичних, інформаційних та інших складних систем.

**Програмні результати навчання:**

ПРН 5. Застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами, підприємствами та органами державної влади).

ПРН 13. Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання соціально-економічних даних, збирати та аналізувати необхідну інформацію, розраховувати економічні та соціальні показники.

ПРН 16. Вміти використовувати дані, надавати аргументацію, критично оцінювати логіку та формувати висновки з наукових та аналітичних текстів з економіки.

ПРН 19. Використовувати інформаційні та комунікаційні технології для вирішення соціально-економічних завдань, підготовки та представлення аналітичних звітів.

ПРН 21. Вміти абстрактно мислити, застосовувати аналіз та синтез для виявлення ключових характеристик економічних систем різного рівня, а також особливостей поведінки їх суб'єктів.

ПРН 30. Застосовувати міждисциплінарні методи дослідження на стику економіки, менеджменту, математики, інформатики та інших наук і відповідні прикладні інформаційні та комунікаційні системи та технології для вирішення завдань інформатизації управлінської діяльності економічних систем.



## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Антонюк В. А. *Інформаційні системи і технології у фінансах: Навч.-метод. посіб.* для самост. вивч. дисц. Київ : КНЕУ, 2015. 140 с.
2. Гужва В. М. *Інформаційні системи і технології на підприємствах: Навч. посібник.* Київ : КНЕУ, 2013. 400 с.
3. Дибкова Л. М. *Інформатика і комп’ютерна техніка: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів.* Київ : Академвидав, 2017. 416 с.
4. *Інформатика. Комп’ютерна техніка. Комп’ютерні технології: Підручник для студентів вищих навчальних закладів/ За редакцією О. І. Пушкаря. Вид. 2-ге , перероб., доп.* Київ : Видавничий центр «Академія», 2012. 704 с.
5. *Інформатика. Комп’ютерна техніка. Комп’ютерні технології: Підручник для студентів вищих навчальних закладів / В. А. Баженов, П. С. Венгерський, В. М. Горлач та інш.* Київ : Каравела, 2015. 464 с.
6. *Інформаційні системи в економіці: Навчальний посібник.* / За ред. В. С. Пономаренка. Харків : Вид. ХНЕУ, 2016. 176 с.
7. Плескач В. Л. *Інформаційні системи і технології на підприємствах : підручник.* Київ : Знання, 2016. 718 с.
8. *Матеріали лекцій дисципліни «Інформаційні технології в управлінні економічними системами» (платформа Moodle в Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ).*
9. *Тестові завдання до лекційного матеріалу дисципліни «Інформаційні технології в управлінні економічними системами» (платформа Moodle в Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ).*
10. *Методичні рекомендації до виконання лабораторних робіт з дисципліни «Інформаційні технології в управлінні економічними системами» (платформа Moodle в Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ).*

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### Поточні контрольні заходи.

На змістовні модулі передбачено два види контрольних заходів:

- контрольний захід, що діагностує рівень засвоєння теоретичних знань (усне опитування та тестування);
- контрольний захід, що діагностує рівень сформованості вмінь і навичок (захист змістової частини лабораторної роботи).

Бали за кожен змістовний модуль усього, теоретичне і практичне завдання, становлять пропорційно 15 балів, що у сумі складає 60 балів.

### Підсумкові контрольні заходи:

На підсумковий семестровий контроль також передбачено 2 контрольні заходи (теоретичне і практичне завдання), вага кожного завдання складає 20 балів, загальна кількість за підсумковий семестровий контроль складає 40 балів.

**Додаткові види роботи (балльна система стимулювання активності студентів)** - це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування студентів до планомірної, систематичної роботи з опанування теоретичним матеріалом і поглибленого оволодіння ними практичними навичками, які передбачено цим курсом. Ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО** студентові скористатися цією нагодою СУТТЕВО підвищити свій загальний бал, отриманий після виконання всіх обов`язкових видів контрольних заходів!



**Позаудиторна навчальна активність** як один з видів врахування програмних результатів вивчення цієї дисципліни студентом у формі самоосвіти (неформальна або інформальна) та підтвердження їх відповідним документом (диплом, сертифікат, свідоцтво тощо). Якщо програмні результати, отримані під час вивчення конкретного змістового модуля, зі знаннями й уміннями, одержаними під час позанавчальної самоосвіти (онлайн-курси, розміщені на відкритих навчальних платформах, воркшопи, вебінари, майстер-класи, тренінги тощо) відповідають вимогам робочої програми навчальної дисципліни, то студент звільняється від виконання поточних контролів з цього змістового модуля, а результати зараховуються йому «автоматом» з максимальною бальною оцінкою відповідно до критеріїв оцінювання. У випадку, коли програмні результати частково відповідають вимогам (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо), викладач має право або звільнити студента від складання окремих поточних контролів у межах цього змістового модуля, або при їх складанні оцінити за максимальним балом.

## РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

| № змістового модуля   | Види поточних контрольних заходів | Зміст поточного контрольного заходу   | Критерії оцінювання  | Усього балів |
|-----------------------|-----------------------------------|---|--|--------------|
| 1                     | 2                                 | 3   | 4  | 5            |
| 1                     | Тест 1                            | Питання для підготовки:<br>Предмет технології розробки програмного забезпечення.<br>Життєвий цикл програмного забезпечення. Методології розробки програмного забезпечення. Модульність.<br>Інструменти та методи проектування. Забезпечення якості програм. Документування програмного забезпечення.<br>Інтерфейс «людина-машина».<br>Право власності та відповідальність за створюване програмне забезпечення. | Тестові питання оцінюються:<br>правильно/<br>неправильно.<br>Кількість питань – 10.<br>Правильна відповідь оцінюється у 0,5 бали.  | 5            |
|                       | Лабораторна робота 1              | Вимоги до виконання та оформлення лабораторної роботи у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.   | Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 10 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи.<br>Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі. | 10           |
| <b>Усього за ЗМ 1</b> | <b>2</b>                          |   |  | <b>15</b>    |
| 2                     | Тест 2                            | Питання для підготовки:<br>Базові структури даних. Пов'язані концепції. Реалізація структур даних. Спеціалізовані типи даних.<br>Класи та об'єкти. Вказівники в машинній мові.  | Тестові питання оцінюються:<br>правильно/<br>неправильно.<br>Кількість питань – 10.<br>Правильна відповідь оцінюється у 0,5 бали.  | 5            |

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ**  
**КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ, ПІДПРИЄМНИЦТВА ТА ФІНАНСІВ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



|                                  |                      |   |   |           |
|----------------------------------|----------------------|---|---|-----------|
|                                  | Лабораторна робота 2 | Вимоги до виконання та оформлення лабораторна робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.  | Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 10 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі. | 10        |
| <b>Усього за ЗМ 2</b>            | <b>2</b>             |   |   | <b>15</b> |
| 3                                | Тест 3               | Питання для підготовки:<br>Загальні поняття. Реляційна модель. Об'єктно-орієнтовані бази даних. Забезпечення цілісності баз даних. Традиційні файлові структури. Інтелектуальний аналіз даних. Вплив технологій баз даних на суспільство. | Тестові питання оцінюються: правильно/<br>неправильно.<br>Кількість питань – 10.<br>Правильна відповідь оцінюється у 0,5 бали.  | 5         |
|                                  | Лабораторна робота 3 | Вимоги до виконання та оформлення лабораторна робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.  | Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 10 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі. | 10        |
| <b>Усього за ЗМ 3</b>            | <b>2</b>             |   |   | <b>15</b> |
| 4                                | Тест 4               | Питання для підготовки:<br>Інтелект та машини. Здатність до сприйняття. Здатність до міркування. Додаткові галузі досліджень. Штучні нейронні мережі. Робототехніка. Осмислення наслідків.  | Тестові питання оцінюються: правильно/<br>неправильно.<br>Кількість питань – 10.<br>Правильна відповідь оцінюється у 0,5 бали.  | 5         |
|                                  | Лабораторна робота 4 | Вимоги до виконання та оформлення лабораторна робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.  | Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 10 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі. | 10        |
| <b>Усього за ЗМ 4</b>            | <b>2</b>             |   |   | <b>15</b> |
| <b>Усього за змістові модулі</b> | <b>8</b>             |   |   | <b>60</b> |

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**



| За<br>школою<br>ECTS | За школою університету                                     | За національною школою |               |
|----------------------|--|------------------------|---------------|
|                      |  | Екзамен                | Залік         |
| A                    | 90 – 100 (відмінно)  | 5 (відмінно)           | Зараховано    |
| B                    | 85 – 89 (дуже добре)                                       | 4 (добре)              |               |
| C                    | 75 – 84 (добре)  | 3 (задовільно)         |               |
| D                    | 70 – 74 (задовільно)                                       | 2 (незадовільно)       |               |
| E                    | 60 – 69 (достатньо)  |                        |               |
| FX                   | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) |                        | Не зараховано |
| F                    | 1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)    |                        |               |

## ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Антонюк В. А. Інформаційні системи і технології у фінансах: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. Київ : КНЕУ, 2015. 140 с.
2. Гужва В. М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: Навч. посібник. Київ : КНЕУ, 2013. 400 с.
3. Дибкова Л. М. Інформатика і комп'ютерна техніка: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. Київ : Академвидав, 2017. 416 с.
4. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології: Підручник для студентів вищих навчальних закладів/ За редакцією О. І. Пушкаря. Вид. 2-ге , перероб., доп. Київ : Видавничий центр «Академія», 2012. 704 с.
5. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології: Підручник для студентів вищих навчальних закладів / В. А. Баженов, П. С. Венгерський, В. М. Горлач та інш. Київ : Каравела, 2015. 464 с.
6. Інформаційні системи в економіці: Навчальний посібник. / За ред. В. С. Пономаренка. Харків : Вид. ХНЕУ, 2016. 176 с.
7. Плескач В. Л. Інформаційні системи і технології на підприємствах : підручник. Київ : Знання, 2016. 718 с.

## ДОДАТКОВІ ДЖЕРЕЛА

1. Гушко С. В., Управлінські інформаційні системи. Навчальний посібник. Львів : «Магнолія Плюс», 2016. 320 с.
2. Демідов П. Г. Комп'ютерні тренінгові системи в економіці: навч.- метод. посіб. Київ : Київ. нац.-торг. екон. ун-т, 2015. 240 с.
3. Зацеркляний М. М. Інформаційні системи і технології у фінансово-кредитних установах: Посібник. Київ : Професіонал, 2016. 432 с.
4. Меджибовська Н.С. Електронна комерція: Навчальний посібник. / Н.С. Меджибовська – Київ ЦНЛ 2014. - 384 с.
5. Писаревська Т. А. Інформаційні системи і технології в управлінні трудовими ресурсами: Навч. посібник. – 2-ге вид., перероб. і доп. Київ : КНЕУ, 2019. 279 с.
6. J. Glenn Brookshear Computer Science. Pearson. New York. 2020. 737 p.
7. Behrouz Forouzan Foundations of Computer Science. Cengage. Hampshire. 2018. 706 p.

## ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ



- 
1. Наукова бібліотека Запорізького національного університету. URL:  
<http://library.znu.edu.ua/>
2. Система електронного забезпечення навчання ЗНУ. URL: <https://moodle.znu.edu.ua/>
3. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuu.gov.ua/>

## РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

### Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. окремі пропущенні завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання заняття здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

### Політика академічної добросередовища

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність plagiatu за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, plagiatom вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної добросередовища (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, у яких виявлено ознаки plagiatu, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення plagiatu, будь ласка, проконсультуйтесь з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuu.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англомовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

### Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.



## Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є *Moodle*.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у *CiscoWebex* та ін. – регулярно розміщаються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у *Moodle*, будь ласка, переконайтесь, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на *Moodle*, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до *Moodle* є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу [kloporov@znu.edu.ua](mailto:kloporov@znu.edu.ua). У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс ташифр академічної групи.



## ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2022-2023

**ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ:** [http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj\\_yiddil/1635.ukr.html](http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_yiddil/1635.ukr.html)

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброочесності, затверджених **Кодексом академічної доброочесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброочесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ:* <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ:* <https://tinyurl.com/y9pkmm5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ:* <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті:* <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ:* <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ:* <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ:* <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п’ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)**

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
  - для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович
- У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>