



## ЕКОНОМІЧНА ДІАГНОСТИКА В ПІДПРИЄМНИЦТВІ

**Викладач:** кандидат економічних наук, доцент Голомб Вікторія Володимирівна  
**Кафедра:** інформаційної економіки, підприємництва та фінансів, 11 корпус ЗНУ, ауд. 415  
**E-mail:** viktorija.golomb@gmail.com  
**Телефон:** (+38) 097-806-62-15  
**Інші засоби зв'язку:** Viber (+38) 050-133-87-99

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти</b>		Економіка підприємства та управління бізнесом Другий (магістерський)					
<b>Статус дисципліни</b>		Обов'язкова					
<b>Кредити ECTS</b>	5	<b>Навч. рік</b>	2023-24	<b>Рік навчання</b>	1	<b>Тижні</b>	10
<b>Кількість годин</b>	150	<b>Кількість змістових модулів</b>	8	<b>Лекційні заняття – 20</b> <b>Практичні заняття – 20</b> <b>Самостійна робота – 110</b>			
<b>Вид контролю</b>	Залік						
<b>Посилання на курс в Moodle</b>		<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12572">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12572</a>					
<b>Консультації:</b> щопонеділка о 9-35 або індивідуально за домовленістю, або електронною поштою (у випадку вимушеної дистанційної форми спілкування)							

### ОПИС КУРСУ

Метою вивчення навчальної дисципліни «Економічна діагностика в підприємстві» є формування у студентів сукупності знань та навичок використання науково-теоретичних методів та практичних навичок економічної діагностики в сучасних умовах господарювання.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Економічна діагностика в підприємстві» є:

- засвоєння теоретичних підходів, концепцій та основних понять, пов'язаних з економічною діагностикою підприємства (розуміння сутності діагностики, різновидів діагностики, та методичного апарату, необхідного для проведення діагностики підприємства);
- формування навичок аналізу і обробки інформації щодо стану підприємства, здатності визначати головні аспекти економічного стану підприємства, виявлення проблем та можливостей, а також розробка рекомендацій для покращення ситуації;
- оволодіння різними методиками та інструментами, які використовуються при проведенні економічної діагностики (аналіз фінансової звітності, використання ВІ-систем);
- розвиток навичок дослідження через збір, аналіз та використання даних для проведення економічної діагностики підприємства, з метою отримання об'єктивної інформації;
- розвиток навичок прийняття управлінських рішень на основі результатів економічної діагностики підприємства;
- знайомство з сучасними інструментами візуалізації даних, аналітики та ВІ-системами, які використовуються в сучасних системах підтримки управлінських рішень.

Дисципліна розрахована на один семестр (другий семестр першого курсу магістратури) та складається з десяти тем, які розділені на вісім модулів.

Інтерактивний формат курсу, що спонукатиме до дебатів, полеміки, аргументованого відстоювання власної точки зору, орієнтований на розвиток критично важливих для фахівця у галузі гуманітарних наук навичок ефективної усної й письмової комунікації.



## **ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

*У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких компетентностей та результатів навчання:*

*СК 2. Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій, торговельній та /або біржовій діяльності.*

*СК 6. Здатність здійснювати економічну діагностику діяльності суб'єктів господарювання та досліджувати тенденції розвитку економіки регіону та країни.*

*СК 7. Розуміння особливостей формування інноваційного розвитку: застосування спеціалізованих інформаційних систем, сучасних фінансових технологій та програмних продуктів.*

*ПР 6. Вміти розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність.*

*ПР 8. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.*

*ПР 12. Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання економічних даних, збирати та аналізувати необхідну економічну інформацію, розраховувати показники, що характеризують ефективність діяльності суб'єктів господарювання.*

*ПР 13. Застосовувати спеціалізовані інформаційні системи, сучасні фінансові технології та програмні продукти для генерації управлінських рішень.*

## **ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ**

- 1. Атюшкіна В. В., Бурко Я. В., Галгаи Р. А. Економічна діагностика : навч. посіб. Східноукр. нац. ун-т ім. Володимира Даля. Київ : Аграр Медиа Груп, 2018. 233 с.*
- 2. Гусєва О.Ю., Воскобоєва О.В., Ромащенко О.С. Економічна діагностика: навч. посіб. Київ : Державний університет телекомунікацій, 2021. 164с.*
- 3. Матеріали лекцій дисципліни «Економічна діагностика в підприємництві» (платформа Moodle в Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ).*
- 4. Тестові завдання до лекційного матеріалу дисципліни «Економічна діагностика в підприємництві» (платформа Moodle в системі електронного забезпечення навчання ЗНУ).*
- 5. Практичні завдання до лекційного матеріалу дисципліни «Економічна діагностика в підприємництві» (платформа Moodle в системі електронного забезпечення навчання ЗНУ).*

## **КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ**

### **Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):**

*Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:*

- Усне опитування і обговорення проблемних питань за тематикою курсу.*
- Короткі тести/контрольні роботи за пройденим матеріалом.*

*Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:*

- Виконання практичних та ситуаційних завдань, що діагностують рівень сформованості вмінь і навичок (аналітичне завдання).*
- Оформлення результатів власних досліджень у формі презентації (підготовка наукових доповідей).*

*Бали за кожен змістовий модуль усього, теоретичне і практичне завдання, становлять 7 балів за 1,2,3,8 модулі та 8 балів за 4,5,6,7 модулі, що у сумі складає 60 балів.*

***Додаткові види роботи (бальна система стимулювання активності студентів)** - це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування студентів до планомірної, систематичної роботи з опанування теоретичним матеріалом і поглибленого оволодіння ними*

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю.М. Потєбні**  
**Силабус навчальної дисципліни**



практичними навичками, які передбачено цим курсом. Ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО** студентів скористатися цією нагодою **СУТТЄВО** підвищити свій загальний бал, отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів!

**Позааудиторна навчальна активність** як один з видів врахування програмних результатів вивчення цієї дисципліни студентом у формі самоосвіти (неформальна або інформальна) та підтвердження їх відповідним документом (диплом, сертифікат, свідоцтво тощо). Якщо програмні результати, отримані під час вивчення конкретного змістового модуля, зі знаннями й уміннями, одержаними під час позанавчальної самоосвіти (онлайн-курси, розміщені на відкритих навчальних платформах, воркшопи, вебінари, майстер-класи, тренінги тощо) відповідають вимогам робочої програми навчальної дисципліни, то студент звільняється від виконання поточних контролів з цього змістового модуля, а результати зараховуються йому «автоматом» з максимальною бальною оцінкою відповідно до критеріїв оцінювання. У випадку, коли програмні результати частково відповідають вимогам (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо), викладач має право або звільнити студента від складання окремих поточних контролів у межах цього змістового модуля, або при їх складанні оцінити за максимальним балом.

**Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):**

На підсумковий семестровий контроль передбачено контрольний захід у формі заліку. Залік передбачає захист індивідуального дослідницького завдання. Індивідуальним завданням є проведення комплексної діагностики підприємства та розробка аналітичного додатку Qlik Sense для презентації результатів дослідження. Індивідуальне завдання оцінюється в 40 балів (доцільність і обґрунтування вибору показників, коректність розрахунків – 15 балів; опанування базових знань з розробки аналітичного додатку – 15 балів; вміння презентувати результати дослідження – 10 балів).

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
Змістовий модуль 1	Усне опитування (дискусія) та тестові завдання	тиждень 1	2%
	Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)		5%
Змістовий модуль 2	Усне опитування (дискусія) та тестові завдання	тиждень 2	2%
	Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)		5%

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю.М. Потєбні**  
**Силабус навчальної дисципліни**



Змістовий модуль 3	Усне опитування (дискусія) та тестові завдання	тиждень 3	2%
	Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)		5%
Змістовий модуль 4	Усне опитування (дискусія) та тестові завдання	тиждень 4	3%
	Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)		5%
Змістовий модуль 5	Усне опитування (дискусія) та тестові завдання	тиждень 5-6	3%
	Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)		5%
Змістовий модуль 6	Усне опитування (дискусія) та тестові завдання	тиждень 7	3%
	Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)		5%
Змістовий модуль 7	Усне опитування (дискусія) та тестові завдання	тиждень 8-9	3%
	Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)		5%
Змістовий модуль 8	Усне опитування (дискусія) та тестові завдання	тиждень 10	2%
	Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)		5%
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			40%
Захист індивідуального дослідницького завдання			
<b>Разом</b>			<b>100%</b>

**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
<b>Змістовий модуль 1</b>			
Тиждень 1 Семінар 1	Теоретичні аспекти здійснення економічної діагностики підприємства	Тестування у СЕЗН Moodle	2
		Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)	5
<b>Змістовий модуль 2</b>			
Тиждень 2 Семінар 2	Теоретико-функціональні основи та елементи бізнес-аналітики	Тестування у СЕЗН Moodle	2
		Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)	5
<b>Змістовий модуль 3</b>			
Тиждень 3 Семінар 3	Діагностика конкурентоспроможності	Тестування у СЕЗН Moodle	2
		Вирішення практичного завдання	5

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю.М. Потєбні**  
**Силабус навчальної дисципліни**



	галузі, підприємств, продукції	(задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)	
<b>Змістовий модуль 4</b>			
Тиждень 4 Семінар 4	Діагностика майна і ринкова ціна підприємства	Тестування у СЕЗН Moodle	3
		Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)	5
<b>Змістовий модуль 5</b>			
Тиждень 5-6 Семінар 5 Семінар 6	Діагностика виробничого потенціалу підприємства	Тестування у СЕЗН Moodle	3
		Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)	5
<b>Змістовий модуль 6</b>			
Тиждень 7 Семінар 7	Фінансова діагностика	Тестування у СЕЗН Moodle	3
		Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)	5
<b>Змістовий модуль 7</b>			
Тиждень 8-9 Семінар 8 Семінар 9	Діагностика економічної безпеки та культури підприємства	Тестування у СЕЗН Moodle	3
		Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)	5
<b>Змістовий модуль 8</b>			
Тиждень 10 Семінар 10	Управлінська діагностика	Тестування у СЕЗН Moodle	2
		Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.)	5
Підсумковий контроль (max 40%)			40
<b>Індивідуальне дослідницьке завдання</b>			
Разом			100

**ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА**

**Основна:**

1. Атюшкіна В. В., Бурко Я. В., Галгаш Р. А. Економічна діагностика : навч. посіб. Східноукр. нац. ун-т ім. Володимира Дала. Київ : Аграр Медиа Груп, 2018. 233 с.
2. Гусєва О.Ю., Воскобоева О.В., Ромащенко О.С. Економічна діагностика: навч. посіб. Київ : Державний університет телекомунікацій, 2021. 164с.





3. Голомб В. В., Мержинський Є. К., Петухова О. В. Аналіз переваг та недоліків застосування ВІ-систем у підприємницькій діяльності. Економіка та суспільство. 2023. № 52. С. 1-5. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2575>.

4. Bousdekis A., Lepenioti K., Apostolou D., Mentzas G. A review of data-driven decision-making methods for industry 4.0 maintenance applications. Electronics (Switzerland). 2021. Vol. 10 (7). P. 828.

5. Perdana A., Lee H. H., Koh S. K., Arisandi D. Data analytics in small and mid-size enterprises: Enablers and inhibitors for business value and firm performance. International Journal of Accounting Information Systems. 2022. Vol. 44.

6. Yalcin A. S., Kilic H. S., Delen D. The use of multi-criteria decision-making methods in business analytics: A comprehensive literature review. Technological Forecasting and Social Change. 2022. Vol. 174.

#### **Інформаційні ресурси:**

1. Господарський кодекс України від 16 січ. 2003 р. № 436-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15> (дата звернення: 26.08.2023).

2. Цивільний кодекс України від 16 січ. 2003 р. № 435-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15> (дата звернення: 26.08.2023).

3. Податковий кодекс України від 2011 р. від 02 груд. 2010 р. № 2755-VI : веб-сайт. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2755-17> (дата звернення: 26.08.2023).

4. Конституція України. Відомості Верховної Ради України. 1996. № 30. Ст. 141. Дата оновлення: 30. 09. 2016. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 26.08.2023).

5. Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність: Закон України від 21.12.2017 р. № 2258-VIII. Відомості Верховної Ради України. 2018. № 9. Ст. 50. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2258-19> (дата звернення: 26.08.2023).

6. Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні: Закон України від 02.07.2001 р. № 2658-III. Відомості Верховної Ради України. 2001. № 47. Ст. 251. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2658-14> (дата звернення: 26.08.2023).

7. Про захист економічної конкуренції: Закон України від 11.01.2001 р. № 2210-III. Відомості Верховної Ради України. 2001. № 12. Ст. 64. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2210-14> (дата звернення: 26.08.2023).

8. Tutorial - Build an analytics app. URL: [https://help.qlik.com/en-US/cloud-services/Subsystems/Hub/Content/Sense\\_Hub/Tutorials/introduction-building-an-app.htm](https://help.qlik.com/en-US/cloud-services/Subsystems/Hub/Content/Sense_Hub/Tutorials/introduction-building-an-app.htm) (дата звернення: 26.08.2023).

## **РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>1</sup>**

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

*Інтерактивний характер викладання дисципліни «Економічна діагностика у підприємстві» передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які з поважних причин були відсутні на практичних заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці практичні завдання, які розміщені на платформі Moodle СЕЗН ЗНУ.*

### **Політика академічної доброчесності**

*Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування,*

---

<sup>1</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



*плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ).*

*Усі письмові роботи, що виконуються студентами під час вивчення дисципліни, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).*

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

*Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).*

### **Комунікація**

*Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно.*

*Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.*



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.** доступний за адресою:  
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yeds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ**  
Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**  
Електронна адреса: [uv@znu.edu.ua](mailto:uv@znu.edu.ua) Гаряча лінія: Тел. [\(061\) 228-75-50](tel:+380612287550)





**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>